

更新提示

我们对《ACE产品隐私保护声明》进行了更新，更新内容主要为：
补充了【ACE经济安全】产品对于用户信息的收集和使用说明。

引言

腾讯游戏安全ACE是由深圳市腾讯计算机系统有限公司（注册地为深圳市南山区粤海街道麻岭社区科技中一路腾讯大厦35层。以下亦简称“我们”或“腾讯”）提供服务的系列产品。

本声明主要向第三方开发者和其终端用户以及直接下载使用本产品的终端用户说明我们如何处理个人信息（处理包括“收集、存储、使用、加固、传输、提供、公开等”）。**在注册、接入、使用ACE产品和/或服务前，请第三方开发者和终端用户务必仔细阅读本指引。如果您是第三方开发者，请您将本指引提供给第三方的终端用户，以便最终用户了解本指引相关内容并获得用户同意；同时，您 应仅在获得终端用户的同意后集成SDK产品并处理终端用户的个人信息。如果第三方开发者或终端用户不同意本指引，应立即停止接入及使用该SDK产品和/或服务。**

我们对涉及个人信息权益保护的重要条款采用“加黑并/或下划线”的书写方式进行特别提醒。 如对本声明内容有任何疑问、意见或建议，可随时通过本指引第十条提供的方式与我们联系。

特别说明：

如您是开发者，您应当：

- 1. 遵守法律、法规收集、使用和处理终端用户的个人信息，包括但不限于制定和公布有关个人信息保护的隐私政策等；**
- 2. 在集成ACE产品前，告知终端用户ACE产品处理终端用户个人信息的情况，并依法获得终端用户同意；**
- 3. 在获得终端用户的同意前，除非法律法规另有规定，不应收集终端用户的个人信息；**
- 4. 向终端用户提供易于操作且满足法律法规要求的用户权利实现机制，并告知终端用户如何查阅、复制、修改、删除个人信息，撤回同意，以及限制个人信息处理、转移个人信息、获取个人信息副本和注销账号；**
- 5. 遵守本规则的要求。**

ACE SDK的基本业务功能是提供反外挂检测能力，ACE SDK目前不支持扩展业务。

一、如何收集和使用第三方开发者或终端用户的个人信息

我们遵循正当、合法、必要的原则，基于本指引所述的以下目的，收集和使用：

- 第三方开发者提请终端用户同意由我们直接收集的个人信息；
- 第三方开发者经终端用户同意主动提供给我们的个人信息。

我们会在本声明中载明收集的个人信息用途，如果我们要将收集个人信息用于本声明未载明的其它用途，我们会以合理的方式向第三方开发者和/或终端用户告知，并在使用前再次征得第三方开发者和/或终端用户的同意。

以下将详细列出为ACE产品功能所需收集的个人信息情况，请查阅下述列表了解ACE产品针对具体产品功能收集的数据信息项及收集的目的；

（一）第三方开发者或终端用户主动提供或我们直接收集的信息

为实现ACE产品的相应功能所必须，我们将向终端用户或开发者收集终端用户在使用与ACE产品相关的功能时产生的如下个人信息。ACE所收集的信息清单如下表所示。同时，ACE产品包含多个产品模块，第三方开发者可自定义选择某个或某些产品或服务，并接入其终端产品向终端用户提供服务。因此，我们向终端用户或开发者收集终端用户使用终端产品的个人信息的类型，将因第三方开发者选择的ACE产品服务类型而有所不同。具体可参考第三方开发者使用的产品或服务，以及其向终端用户公布的个人信息收集和使用规则进行确认。

请您注意，SDK不强制获取可选参数，即使没有获取可选参数，SDK提供的基本功能也能正常运行。您可以配置可选参数，以便使用SDK提供的其他可选功能。建议调用请求前在合适的时机调用SDK提供的方法，在用户授权的情况下获取声明中的参数信息。点击[此处](#)查看详细操作指引。

产品	操作系统	信息类型	信息名称	可选/必选	1
PC反外挂	PC	用户信息	游戏账号	必选	用于检测玩家是否篡改游戏账号以
PC反外挂	PC	用户信息	网卡信息(MAC地址, 网卡类型, BusType, PhysicalMedia)	必选	辅助识别可疑机器环境
PC反外挂	PC	设备信息	磁盘信息(磁盘序列号, 型号, 固件版本, 全球唯一标)	可选	辅助识别可疑机器环境
PC反外挂	PC	应用信息	可疑dll/sys全路径, 驱动签名信息	可选	获取被保护内存的访问信息(FakeI
PC反外挂	PC	应用信息	可疑的可执行文件信息(路径, 签名, 创建信息)	可选	异常情况上报后台, 检测注入, 册
PC反外挂	PC	应用信息	系统服务	可选	检测是否存在恶意服务
PC反外挂	PC	应用信息	ntfs(监控游戏启动前和运行早期生成或删除驱动程序文件的行为)	可选	判断游戏启动前、游戏运行早期是
PC反外挂	PC	设备信息	MBR或GPT分区表HASH	可选	识别玩家硬件环境, 安全调优, 提
PC反外挂	PC	设备信息	路由路径信息的HASH	可选	识别玩家硬件环境, 安全调优, 提
PC反外挂	PC	设备信息	显示器、操作系统、物理内存、处理器	必选	识别玩家硬件环境, 安全调优, 提
PC反外挂	PC	应用信息	当前进程信息(hash, 签名, 二进制)	可选	上报后台, 识别出外挂进程
PC反外挂	PC	应用信息	RecentFile(最近打开过的文档).zip,.7z,.rar.ini,.txt	可选	上报后台, 识别出外挂的痕迹文档
PC反外挂	PC	应用信息	游戏启动前的进程信息	可选	上报后台, 识别出外挂在游戏前运
PC反外挂	PC	应用信息	窗口信息(位置, 大小, 标题)	可选	上报后台, 根据窗口大小, 类名,
PC反外挂	PC	应用信息	游戏窗口截图(非电脑桌面)	可选	智能判定图片的可疑度, 黑的图片
PC反外挂	PC	应用信息	注册表扫描	可选	根据配置下发外挂的注册表信息
PC反外挂	PC	应用信息	游戏录像文件	可选	判断游戏对局过程中是否存在显性
ACE Keeper	PC	设备信息	客户端运行环境数据	必选	用于客户端运行环境安全性分析
ACE Keeper	PC	用户信息	游戏账号	必选	标识玩家, 用于游戏运营
ACE Keeper	PC	应用信息	TP组件版本信息	必选	用于标识客户端版本, 用于安全方
ACE Keeper	PC	应用信息	崩溃信息	可选	安全方案质量监控和崩溃修复
ACE Keeper	PC	应用信息	外挂检测信息	可选	用于外挂检测
ACE Keeper	PC	应用信息	文件和内存样本收集	可选	用于外挂检测
ACE Keeper	PC	应用信息	外挂痕迹收集	可选	用于外挂检测
Android反外挂	安卓	用户信息	游戏账号	必选	用于检测玩家是否篡改游戏账号以
Android反外挂	安卓	设备信息	手机型号、品牌、CPU架构、名称	可选	辅助识别可疑设备环境如模拟器、
Android反外挂	安卓	设备信息	系统版本、频率	必选	辅助识别可疑设备环境如模拟器、
Android反外挂	安卓	设备信息	是否Root	必选	用于辅助检测玩家是否安装或运行
Android反外挂	安卓	设备信息	系统启动时间	必选	用于检测玩家加速减速的作弊行为
Android反外挂	安卓	设备信息	国家编码和语言	必选	用于安全SDK的兼容性确认;
Android反外挂	安卓	设备信息	获取已安装应用列表信息	可选	用于判断玩家设备是否安装了修改直播软件、VPN软件
Android反外挂	安卓	设备信息	host文件	必选	用于检测外挂通过修改host文件号
Android反外挂	安卓	设备信息	关键系统库文件	必选	用于识别可疑环境如模拟器、云手
Android反外挂	安卓	设备信息	SD卡应用缓存目录下文件名列表	可选	用于检测游戏应用资源被修改的作
Android反外挂	安卓	设备信息	SD卡的目标特征文件	可选	用于检测直播软件（感知识别主播用于检测虚拟机软件等外挂作弊软

产品	操作系统	信息类型	信息名称	可选/必选	1
					用于检测游戏应用资源被修改的作
Android反外挂	安卓	设备信息	系统AndroidID	可选	辅助识别作弊惯犯设备
Android反外挂	安卓	应用信息	应用包名、版本号	必选	用于检测游戏包名、版本号被篡改
Android反外挂	安卓	应用信息	周期性获取运行的进程信息	必选	用于检测一些外挂进程的运行
Android反外挂	安卓	应用信息	启动时间	必选	用于记录用户存在作弊行为的应用
Android反外挂	安卓	应用信息	游戏内画面	可选	仅对可疑玩家进行收集，用于辅助
Android反外挂	安卓	应用信息	是否连接VPN	可选	用于检测是否国内的未成年玩家玩
iOS反外挂	iOS	用户信息	游戏账号	必选	用于检测玩家是否篡改游戏账号以
iOS反外挂	iOS	设备信息	手机型号、iOS系统名称、屏幕分辨率	可选	用于安全SDK的兼容性确认；
iOS反外挂	iOS	设备信息	系统版本	必选	用于安全SDK的兼容性确认；
iOS反外挂	iOS	设备信息	IDFV	可选	用于辅助监测恶意玩家
iOS反外挂	iOS	设备信息	录屏状态	可选	用于检测直播状态（感知识别主播
iOS反外挂	iOS	设备信息	是否越狱	必选	用于辅助检测玩家是否安装或运行
iOS反外挂	iOS	设备信息	系统启动时间	必选	用于检测玩家加速减速的作弊行为
iOS反外挂	iOS	应用信息	外挂文件是否存在探测	必选	用于检测修改器、加速器、专用挂
iOS反外挂	iOS	应用信息	应用名、应用版本号、主模块名称	必选	用于检测游戏包名、版本号、主模
iOS反外挂	iOS	应用信息	启动时间	必选	用于记录用户存在作弊行为的应用
iOS反外挂	iOS	应用信息	游戏内画面	可选	仅对可疑玩家进行收集，用于辅助
iOS反外挂	iOS	应用信息	是否连接VPN	可选	用于检测是否国内的未成年玩家玩
经济安全 (基础版/ 高级版/ 专家版)	PC/ 安卓/iOS	用户信息	游戏账号（如账号ID、账号类型）、操作系统、IP地址、行为日志（如事件发生时间、本次在线时长(秒)、 货币变动日志、道具变动日志、资源变动日志、任务ID、副本ID、战斗持续时长(秒) ）、公开发言信息（具体信息类型，以终端产品定义和开发者向终端用户告知的信息为准）	必选	区分正常玩家与黑产账号
经济安全 (高级版/ 专家版)	PC/ 安卓/iOS	用户信息	交易ID，买家账号ID、卖家账号ID、 交易日志（如货币类型、金钱数量、物品ID、物品数量、是否珍品、物品的系统推荐价/基准价） （具体信息类型，以终端产品定义和开发者向终端用户告知的信息为准）	必选	区分正常交易与黑产交易
经济安全 (基础版/ 高级版/ 专家版)	PC/ 安卓/iOS	用户信息	其他附加数据，包括： 付费流水、历史累计付费、 游戏方处罚数据、玩家举报数据（以开发者选择的经济安全产品功能，以及向终端用户告知的信息为准）	可选	提升黑产账号和黑产交易识别准度
内容安全	PC/ 安卓/iOS	用户信息	用户账号id、角色等级、大区、玩家平台、区服（以开发者委托处理的实际信息为准，并建议开发者传输去标识化处理后的信息进行委托处理）	可选	从用户行为维度识别内容安全黑产
内容安全	PC/ 安卓/iOS	用户信息	用户昵称、用户头像、用户发言（以开发者委托处理的实际信息为准）	必选	检测内容是否存在恶意
黑产识别服务	安卓/iOS	设备信息	QIMEI36	必选	用于识别可疑黑产用户

（二）使用ACE产品服务涉及到的相关权限声明

使用ACE产品服务可能涉及到以下权限的申请。如您是第三方开发者，请根据实际需求向终端用户进行权限获取请求。

操作系统	权限名称	功能描述	使用目的	使用场景
安卓	QUERY_ALL_PACKAGES	允许App获取应用权限	采集Android设备应用安装列表， 确保SDK达到预期的对抗效果	用户登录游戏后
iOS	Internet Access	允许APP获取网络权限	网络连接， 用于SDK采集数据信息	用户启动游戏后
安卓	android.permission.ACCESS_NETWORK_STATE	允许App获得感知网络变化权限	感知网络变化， 根据网络状态判断数据是否上报	黑产识别服务- TDM组件加载后
安卓	android.permission.INTERNET	允许APP获取网络权限	网络连接，用于TDM SDK采集数据与上报	黑产识别服务- TDM组件加载后

（三）以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得第三方开发者或终端用户的授权同意

与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；

- 1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又难以得到本人同意的；
- 5. 所涉及的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- 6. 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
- 7. 从合法公开披露的信息中收集的App开发者和/或终端用户的个人信息的，例如：合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 8. 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如：发现、处置产品或服务的故障。

特别提示：如我们收集的信息无法单独或结合其他信息识别到第三方开发者和/或终端用户的个人身份，其不属于法律意义上的个人信息。

（四）个人信息的使用规则

- 1、我们会根据本声明或与第三方开发者的合同约定，并仅为ACE产品服务功能，对所收集的个人信息进行处理。**若需要将收集的个人信息用于其他目的，我们会以合理方式告知第三方开发者或终端用户，并在第三方开发者获得终端用户同意后或单独获得终端用户同意后使用。**
- 2、我们向第三方开发者提供的ACE产品服务停止运营后，或者第三方开发者或终端用户撤回个人信息的授权后，或者在第三方开发者或终端用户注销账号后，我们将会于合理的时间内销毁或匿名化处理从第三方开发者或终端用户处接收的所有个人信息，除非法律另有规定。

二、第三方开发者的授权同意

- 1、第三方开发者已经知悉任何HOOK或者劫持ACE产品方案的行为（包括静态和动态修改行为）都有可能引起兼容性问题，严重情况下会造成游戏崩溃，如果第三方开发者有自研热更方案和使用第三方热更方案的场景，需要进行严格的兼容性测试，测试通过才能发布，如果没有测试发布造成的影响需要第三方开发者自行承担；
- 2、第三方开发者已经知悉VirtualAPP类软件均通过劫持系统服务实现，如果第三方开发者自身或者其他情景使用了类似虚拟机插件均可能存在兼容性问题，需要进行严格的兼容性测试，测试通过才能发布，如果没有发布造成的影响需要第三方开发者自行承担；
- 3、第三方开发者已经知悉ACE产品方案会根据发行地区提供不同的版本，若由于自身选择错误而导致的风险则需要第三方开发者自行承担；

三、第三方终端用户的授权同意

第三方开发者将该ACE产品或服务集成到其第三方中，为向终端用户提供该ACE产品或服务，我们会以合法合规的方式收集、存储、加工来自于第三方开发者或终端用户的个人信息。

请第三方开发者知悉并同意：

- 1、第三方开发者已经**遵守并将持续遵守**适用的法律、法规和监管要求收集、使用和处理第三方终端用户的个人信息，包括但不限于制定和公布有关个人信息保护声明或隐私政策等；
- 2、第三方开发者已经**告知**第三方终端用户并且**已经获得终端用户充分、必要且明确的授权、同意和许可**（包括获取了儿童监护人对提供终端用户是儿童的个人信息的授权同意）、为提供该SDK产品和服务以及与第三方功能对应的目的，我们会收集和共享以及如何使用（包括允许我们根据本指引的规定收集和處理）第三方终端用户的个人信息；

- 3、除非适用法律另有规定，第三方开发者已经告知终端用户并且获得终端用户充分必要的授权、同意和许可，允许我们对已经收集的个人信息进行处理，并且在符合相关法律法规的前提下，可以将收集、处理的信息用于本声明第一条列明的用途；
- 4、第三方开发者已经向终端用户提供了易于操作的用户权利实现机制，并说明了终端用户可以如何以及何时行使选择权、如何访问、更正其个人信息，以及行使删除权、更改其授权同意的范围等操作。

四、如何共享、转让、公开披露第三方开发者和/或终端用户的个人信息

（一）共享

一般情况下，我们不会与我们的关联公司、合作伙伴及第三方共享第三方开发者或终端用户的必要的个人信息，除非为实现本声明第一条中所提及目的或法律法规需要。如需向关联公司、合作伙伴及第三方共享第三方开发者或终端用户的个人信息，我们会根据法律法规要求再次征求第三方开发者和/或终端用户的同意。

（二）转让

我们不会将第三方开发者或终端用户的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、事先获得第三方开发者和/或终端用户明确的同意或授权；
- 2、在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会披露新的持有第三方开发者或终端用户个人信息的公司、组织的名称及联系方式并且要求其继续受本指引的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向第三方开发者和/或终端用户征求授权同意。

（三）公开披露

我们不会公开披露第三方开发者或终端用户的个人信息，除非：

- 1、获得第三方开发者和/或终端用户的明确同意后；
- 2、在法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门强制要求的情况下。

（四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

请理解，在以下情形中，根据法律法规及国家标准，我们共享、转让、公开披露第三方开发者和/或终端用户的个人信息，无需事先征得第三方开发者和/或终端用户的授权同意：

1. 为履行个人信息处理者法定职责或者法定义务所必需；
2. 与国家安全、国防安全有关的；
3. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理范围内处理个人信息；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
6. 第三方开发者和/或终端用户自行向社会公众公开的个人信息；
7. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

请知悉，如我们收集的信息无法单独或结合其他信息识别到第三方开发者或终端用户的个人身份，其不属于法律意义上的个人信息，此类处理后数据的共享、转让、公开披露，无需另行向第三方开发者和/或终端用户通知并征得同意。

五、如何存储第三方开发者和/或终端用户的个人信息

（一）存储方式和期限

我们会通过安全的方式存储第三方开发者或终端用户的信息，包括本地存储、数据库和服务器日志。

我们仅在为提供SDK服务的所必需的最短期限内保留用户个人信息。超出必要期限后，我们将对个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

（二）存储地域

我们会按照法律法规规定，将境内收集的个人信息存储于中国境内。

目前，我们不会跨境传输或存储第三方开发者或终端用户的个人信息。将来如需跨境传输或存储的，我们会向第三方开发者和/或终端用户告知个人信息出境的目的、接收方、安全保证措施和安全风险，并征得第三方开发者和/或终端用户的单独同意。此外我们将根据法律法规和相关监管部门的规定，通过签订协议、评估核查等有效措施，保障数据出境的安全与保密。

六、如何保护第三方开发者和/或终端用户的个人信息安全

（一）安全保护措施

我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护第三方开发者和/或终端用户提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损毁、泄露或丢失。

我们采用业界领先的技术保护措施。我们使用的技术手段包括但不限于防火墙、加密（例如SSL）、去标识化或匿名化处理、访问控制措施等。此外，我们还会不断加强将ACE产品集成到第三方上的安全能力。

我们建立了专门保障个人信息安全的管理制度、流程和组织。我们也会审查该管理制度、流程和组织，以防未经授权的人员擅自访问、使用或披露用户的信息。

（二）安全事件处置措施

若发生个人信息泄露、损毁、丢失等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大。安全事件发生后，我们会及时以推送通知、邮件等形式向第三方开发者或终端用户告知安全事件的基本情况、我们即将或已经采取的处置措施和补救措施，以及我们对第三方开发者或终端用户的应对建议。

七、第三方开发者和/或终端用户如何管理其个人信息

我们非常重视第三方开发者或终端用户对个人信息的管理，并尽全力提供对个人信息的查询、访问、更正、补充、限制/拒绝处理、决定、修改、删除、投诉举报以及设置隐私功能等的相关权利，以使第三方开发者或终端用户有能力保障自身的隐私和信息安全。

（一）针对第三方开发者

直接通过ACE官方平台下载ACE产品的第三方开发者，可通过访问【控制台】-【公共管理】对个人信息进行访问和管理，也可以按照本指引第十条所述方式与我们联系。

（二）针对第三方终端用户

由于第三方终端用户不是我们的直接用户，我们建议：

- 1、当终端用户所使用的第三方中某项功能由该ACE产品服务提供，终端用户可以在使用我们服务的过程中，访问、修改和删除第三方开发者提供的注册信息和其他个人信息，也可按照本指引第十条所述方式与我们联系：基于终端用户的同意而进行的个人信息处理活动，终端用户有权撤回该同意。我们已向开发者提供关闭ACE产品服务的能力，由于我们与终端用户无直接的交互对话界面，终端用户可以直接向第三方开发者主张撤回同意的权利。
- 2、当终端用户直接向我们主张个人信息主体权利时，应提供必要的证明文件，我们还会对终端用户进行身份验证。我们会向第三方开发者核实终端用户身份以保障终端用户第三方账号安全的情况下，响应终端用户的相关请求；
- 3、当终端用户直接向我们主张个人信息主体权利时，根据我们与第三方开发者签订的相关协议或第三方开发者的隐私政策或个人信息保护声明，我们还可将与终端用户个人信息相关的请求直接发送给该第三方开发者，要求其处理或寻求帮助。

（三）响应第三方开发者和/或终端用户的合理请求

我们会响应第三方开发者或终端用户上述的合理请求，如无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者实现需要不合理的成本的请求，我们可能会说明理由并予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应第三方开发者或终端用户的请求：

- （1）与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- （2）与国家安全、国防安全直接相关的；
- （3）与公共安全公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- （4）与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- （5）我们有充分证据表明第三方开发者和/或终端用户存在主观恶意或滥用权利的；

- (6) 出于维护第三方开发者和/或终端用户或其他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (7) 响应第三方开发者和/或终端用户的请求将导致第三方开发者或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

如第三方开发者或终端用户的对上述权利实现存在疑问，可以根据本指引第十条所述方式与我们联系。

八、如何处理儿童个人信息

我们非常重视对未成年人的个人信息保护，特别是儿童（不满14周岁的未成年人）。如果您是第三方开发者，请确保终端用户是18周岁（含）以上人士。请第三方开发者理解并知悉，如果第三方产品是针对儿童用户的，请第三方开发者务必制定专门的个人信息处理规定，并确保第三方终端用户（儿童）的监护人已经阅读并同意了第三方的隐私政策以及《腾讯儿童隐私保护声明》，并且经其单独同意后提供儿童个人信息给我们，以实现第三方在隐私政策中所述的相关功能。

如果第三方开发者的第三方产品是针对儿童并为儿童用户设计和开发的，请务必确保该第三方终端用户（儿童）的监护人已经阅读并同意了第三方的隐私政策/个人信息保护声明以及《腾讯儿童隐私保护声明》，并且授权同意提供儿童个人信息给我们以实现第三方的相关功能。

如果我们在不知情的情况下收集了儿童的个人信息，我们将及时对其进行删除，除非法律法规要求我们保留此类资料。如果第三方开发者或终端用户认为我们错误或意外地向儿童收集了信息，请按本指引第十条所述方式及时联系我们。如果经我们发现第三方开发者未获得儿童的监护人同意或监护人撤回同意而向我们提供儿童个人信息的，我们将确保不对其进一步处理并尽快删除该个人信息。

九、如何变更与更新本指引

为您提供更好的服务以及随着本平台产品和/或服务的不断发展与变化，我们可能会适时对本指引进行修订。

当本声明的条款发生变更时，我们会在版本更新时以弹窗、红点提示、网站公告等方式对您第三方开发者进行提示，并说明生效日期。此外，如果您是第三方开发者，并且认为更新后的本声明对第三方终端用户的权利有所影响，还需要请您第三方开发者适时更新第三方产品的隐私政策。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件或站内信形式或公告形式发送通知，说明本声明的具体变更内容）。因此，请随时查看和了解本声明内容。如果第三方开发者或终端用户不同意接受本声明，请停止接入和使用我们的服务。

本声明所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、类型、个人信息的使用方式等；
2. 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产、并购等引起的所有者变更等；
3. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
4. 个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化；
6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险。

十、如何联系我们

我们设立了专门的个人信息保护团队和个人信息保护负责人，如果您对本隐私政策或个人信息保护相关事宜有任何疑问或投诉、建议时，您可以通过以下任一方式与我们联系

- 1、通过 <https://kf.qq.com/> 与我们联系进行在线咨询；
- 2、发送邮件至 Dataprivacy@tencent.com；
- 3、邮寄信件至：中国广东省深圳市南山区海天二路33号腾讯滨海大厦 数据隐私保护部（收）邮编：518054；

我们将及时验证请求人身份并尽快审核所涉问题，并于十五个工作日内予以回复。

十一、其他

1、《腾讯隐私政策》是腾讯统一适用的一般性隐私条款，其中所规定的用户权利及信息安全保障措施均适用于第三方开发者或终端用户。如《腾讯隐私政策》与本指引存在不一致或矛盾之处，请以本声明为准。

2、在ACE产品具体服务或功能项下，我们可能还会通过交互文案、产品界面或弹窗等方式向您另行告知处理个人信息的目的、方式或范围，若另行告知的内容与本指引不一致的，以另行告知的内容为准。